

Raad voor Maatschappelijk Welzijn

Notulen

Zitting van 3 oktober 2016

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer Leo Verelst, voorzitter; mevrouw Annemie De Winter, raadslid; mevrouw Jente Roosenbroeck, raadslid; mevrouw Wendy Van Dyck, raadslid; de heer Tom Scheers, raadslid; mevrouw Marita Vandecruys, raadslid; de heer Marc Van Tendeloo, raadslid; mevrouw Lutgarde Roevens, raadslid; de heer Stijn Lemmens, raadslid; mevrouw Iris Mulkens, secretaris

Verontschuldigd:

mevrouw Annemie Vervoort, raadslid; mevrouw Nicole Daems, raadslid

3 oktober 2016 19:01 -De voorzitter opent de openbare zitting

OPENBARE VERGADERING

101_Bestuursorganen

1	Notulen vorige vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn
----------	--

Beschrijving

Aanleiding en context

De notulen van de vorige vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn dienen ter goedkeuring voorgelegd te worden aan de daaropvolgende raadszitting.

Juridische grond

Artikel 44 van het decreet betreffende de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn van 19 december 2008, zoals gewijzigd.

Artikel 25 van het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn, zoals vastgesteld in de raad voor maatschappelijk welzijn van 2 mei 2016.

Argumentatie

De notulen van de vorige raad voor maatschappelijk welzijn zijn opgemaakt en kunnen worden goedgekeurd.

Besluit

Artikel 1

De notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van 5 september 2016 worden goedgekeurd.

2	Stand van zaken integratieproject gemeente en OCMW - visie en uitgangspunten nieuwe organisatie
----------	--

Beschrijving

Aanleiding en context

Het project om te komen tot één gezamenlijke organisatie gemeente en OCMW wordt geleid door de secretaris en ondersteund door de managementteamleden. In het kader van dit project zijn er werkgroepen, die worden voorgezeten door de managementteamleden.

Op de afgesproken timing in het project wordt er terug gekoppeld aan:

- de projectgroep (= gezamenlijk managementteam)
- de stuurgroep (= secretaris, financieel beheerders, burgemeester en OCMW voorzitter)
- de leden van het college van burgemeester schepenen, het vast bureau, de gemeenteraad en de OCMW raad.

Het komt toe aan de leden van het college van burgemeester en schepenen, het vast bureau, de gemeenteraad en de OCMW raad om de beleidsbeslissingen te nemen op basis van de voorstellen vanuit de werkgroepen, project- en stuurgroep.

De secretaris geeft een stand van zaken vanuit de werkgroepen. De 'as is' werd in kaart gebracht met name de behoeften van de klant, de producten en diensten, die hiervoor worden afgeleverd, alsook de processen die worden toegepast. Voor de processen werd de RASCI in kaart gebracht, met name rollen en verantwoordelijkheden van medewerkers in deze processen.

De integratie en een nieuwe organisatie hebben als doelstellingen:

- Geïntegreerd beleid, incl. sociaal beleid
- Geïntegreerde, transparante en klantgerichte dienstverlening
- Schaalvoordelen en efficiëntere werking realiseren

Het is daarbij van belang één visie op te maken over de toekomstige dienst-en hulpverlening.

Tevens zijn er uitgangspunten nodig voor de opmaak van het nieuwe organisatiemodel, zodat de visie kan uitgevoerd worden.

De gevalideerde uitgangspunten zullen daarna worden voorgelegd aan de werkgroepen, die hiermee rekening dienen te houden bij hun voorstellen bij de omschakeling naar een klantgerichte TO BE.

Regelgeving: openbaarmaking

Dit besluit is niet ter inzage op basis van:

Artikel 14 - 5° : Een aanvraag tot openbaarmaking dient afgewezen te worden, voorzover die geen betrekking heeft op milieu-informatie, indien ze van oordeel zijn dat het belang van de openbaarheid niet opweegt tegen de bescherming van de vertrouwelijkheid van het handelen van een instantie voor zover die vertrouwelijkheid noodzakelijk is voor de uitoefening van de administratieve handhaving, de uitvoering van een interne audit of de politieke ontwerpbesluitvorming.

Fasering

- MAT: 29 augustus 2016
- Personeel: toelichting 22 september 2016 stand van zaken integratieproject
- OCMW raad: 3 oktober 2016 goedkeuring, samen met kennisname stavaza integratieproject
- Gemeenteraad: 4 oktober 2016 goedkeuring, samen met kennisname stavaza integratieproject
- Werkgroepen: communicatie vanaf oktober om dit mee te nemen in de TO BE klantgerichte werking

Argumentatie

Er wordt kennis genomen van de stand van zaken van de diverse werkgroepen in het integratieproject, alsook de validatie door de project- en stuurgroep van de visie en de uitgangspunten.

De visie dienst- en hulpverlening alsook de uitgangspunten kunnen eveneens worden gevalideerd. De werkgroepen, de project- en de stuurgroep dienen hiermee rekening te houden bij de voorstellen, die worden geformuleerd voor een toekomstige werking alsook een ontwerp-organogram.

Notulen

DEBAT:

Voorzitter Leo Verelst zegt dat het interessant is om te weten waar we vandaag staan en vraagt of er eventuele vragen zijn over deze stand van zaken.

Raadslid Marc Van Tendeloo heeft vragen over het organisatiemodel. Ze zijn akkoord met de algemene doelstelling maar ze hebben nog enkele vragen ondermeer bij het onderdeel 'geen ontslagen omwille van integratie'. Hij vraagt zich af hoe lang dit geldt?

Secretaris Iris Mulkens antwoordt dat de implementatie voorzien wordt in heel 2017 en hoopt dat deze zal afgerond zijn tegen einde 2017 zodat ze in 2018 volop kunnen werken.

Voorzitter Leo Verelst zegt dat het moeilijk is om daar een vaste datum op te plakken. Hij zegt dat men het personeel de kansen moet geven om mee te groeien in de organisatie.

Raadslid Marc Van Tendeloo stelt zich ook nog vragen bij 'leiding scheiden van expertise'. Hij stelt zich de vraag hoe dat in de gemeente juist is omdat hij het gevoel heeft dat in de gemeente een hogere scope of control is dan bij OCMW. Naar zijn inschatting heeft het OCMW een heel platte structuur en hij vreest dat je op termijn heel veel leidinggevendenden gaat hebben in de gemeente en te weinig expertise. Hijzelf zou ook in de gemeente liever gaan naar een plattere structuur en vraagt hoe de secretaris daarover denkt.

Secretaris Iris Mulkens antwoordt hierop dat ze eerder naar een soort van matrix model gaan waarbij medewerkers enerzijds terecht kunnen bij een leidinggevende als het gaat om een procedure en als het gaat over het inhoudelijke bij een expert. Hoe het er exact gaat uitzien weet Iris Mulkens ook nog niet maar het is zeker niet de bedoeling om het aantal leidinggevendenden te gaan verzwaren. Ze denkt dat we eerder naar een meer horizontale structuur gaan en dat dit in het matrix model er anders gaat uitzien dan nu. Dat is althans de bedoeling.

Voorzitter Leo Verelst geeft mee dat het inderdaad belangrijk is dat men nu deze opmerkingen maakt zodat de secretaris hier nog rekening mee kan houden.

Raadslid Marc Van Tendeloo heeft nog een vraag bij 'de juiste medewerker op de juiste plaats'.

Hoe gaan ze uittesten dat dit inderdaad zo is? Momenteel is het voor hen onduidelijk of er een strategisch plan is of niet.

Secretaris Iris Mulkens antwoordt dat ze in de toekomst, vanaf de meerjarenplanning gaan werken aan die gezamenlijke beleidsdoelstellingen. Tussentijds is dit ook al gebeurd met de budgetvoorbereidingen en bij deze budgetbespreking zit ook al een inhoudelijk verhaal.

We maken één pool en gaan nadenken over de missie en visie voor de beide organisaties. Dat is dus in voorbereiding. Als u zegt de juiste man op de juiste plaats, de implementatie daarvan is natuurlijk een plan dat zo snel mogelijk moet opgemaakt worden door de HR manager.

Het plan gaat er waarschijnlijk uit bestaan dat een aantal medewerkers morgen nog gaan doen wat ze vandaag doen zonder daar overbodige examens voor te moeten doen. Er zullen ook mensen zijn die uit zichzelf misschien aangeven iets anders te willen doen of waar wij vanuit HR beleid gaan kijken wat zijn die persoon zijn talenten? Dat zal de strategie zijn. Het concrete plan wat betreft de juiste man op de juiste plaats is een taak voor de HR manager.

Raadslid Marc Van Tendeloo heeft nog een vraag bij 'organisatie oriënteert vanuit de behoefte van de klant'. Hij is voorstander van inzetten op automatisering en digitalisering maar dat wil ook zeggen dat je in de toekomst een overschot aan personeel zal hebben. Hij vraagt hiervoor de nodige aandacht alsook dat men zo snel mogelijk start met aan die bepaalde personen te laten weten dat hun job niet stabiel is zodat ze al kunnen heroriënteren en iets anders aanleren.

Secretaris Iris Mulkens antwoordt dat ze bij haar toelichting aan het personeel aangehaald heeft dat bepaalde tweedelijns dienstverlening geautomatiseerd zal worden. Digitalisering betekent niet altijd dat er personeel wegvalt want er moet vaak nog wel iets in de backoffice afgehandeld worden. Automatisering betekent dat uiteraard wel. De wetgeving wordt ook complexer. Daar waar wij gaan automatiseren is er eigenlijk een heroriëntering van het personeel, vaak naar derdelijns dienstverlening. Van zodra er voor die automatisering wordt gekozen moeten we dat met die betrokken functies gaan bekijken. Het is lastig om dat nu al zo te vroeg op voorhand te doen. We willen ook geen paniek zaaien. Je moet altijd heel voorzichtig zijn met dat soort communicatie. Maar vooral voor burgerzaken weten ze dat daar automatisatie zit aan te komen.

Voorzitter Leo Verelst antwoordt dat dit ook in het eerste punt rond personeelsplanning staat. Heroriënteren is iets dat ze zeker gaan meenemen.

Raadslid Marc Van Tendeloo vindt het belangrijk dat je nu al zegt welke functies gaan weggaan. Zo kunnen de betrokken personeelsleden daar rekening mee houden en al trachten van vb iets nieuws te leren.

Voorzitter Leo Verelst denkt dat er weinig functies gaan weggaan maar ze gaan anders worden ingevuld.

Raadslid Marc Van Tendeloo heeft nog een vraag bij 'projectwerking als garantie van geïntegreerd werken'. Hij zou liever naar een projectorganisatie gaan ipv naar een projectwerking. Hij weet ook dat dit niet onmiddellijk doenbaar is maar volgens hem gaat dat voor de gemeente het voordeel geven dat alles platter gaat worden en dat men eventueel ook nog naar die matrixorganisatie kan gaan.

Secretaris Iris Mulkens antwoordt dat ze in de nieuwe bbc heel wat projecten gaan opvatten en dat mensen ermee vertrouwd zullen raken. Een project opstarten is niet altijd evident voor medewerkers maar we doen het stapsgewijs.

Raadslid Marc Van Tendeloo heeft als laatste een vraag rond 'zo kort mogelijke doorlooptijd van een proces'. Hij vindt dat ze dan een goede procesbeheersing moeten hebben vooraleer ze daarmee van start gaan en de vaardigheden goed moeten ophijzen. Hij geeft ook mee dat hij hoopt dat dit nu momenteel al het geval is. Hij vraagt zich ook af of ze alles centraal of decentraal laten beslissen want dat is voor hem niet duidelijk en vraagt hoe de secretaris dit ziet ?

Secretaris Iris Mulkens antwoordt dat wat betreft procesmanagement er werk van gemaakt moet worden. Dat bleek ook uit de interne controle. We moeten dat stapsgewijs gaan doen en dat begint met mensen een soort van eigenaarschap te geven voor dat proces.

Raadslid Marc Van Tendeloo heeft ook nog een bemerking bij 'we gaan op de automatisering storten'. Dit zal pas op lange termijn zijn (2030), dat moet volgens hem toch wel sneller kunnen.

Secretaris Iris Mulkens antwoordt dat zij absoluut voorstander is van automatisering maar geeft ook mee dat ze afhankelijk zijn van hogere wetgeving. Zolang deze nog niet in orde is kunnen ze nog niet automatiseren. Men is daar op verschillende niveaus mee bezig vandaar dat we als einddoel 2030 hebben vooropgesteld om die tweedelijns dienstverlening ertussenuit te halen.

Raadslid Marc Van Tendeloo wil 'proceseigenaar zonder back up' vermijden door een pool te maken en trachten met andere gemeenten samen te werken. Als dat niet lukt stelt hij voor om het uit te geven.

Secretaris Iris Mulkens antwoordt dat ze voor die eenmansdiensten de procedures nog een deel moeten uitschrijven. Er zijn inderdaad kennisgroepen, ook via achtkant of andere samenwerkingen. Uitbesteden heeft als voordeel dat de continuïteit meestal gegarandeerd is maar er moet wel bekeken worden of dit nodig is? Maar hieraan hangt uiteraard ook een kostenplaatje.

We zullen moeten afwegen wat we in huis gaan houden en wat we gaan uitbesteden, die oefening moeten we maken als we de onderbouw bekijken.

Raadslid Marc Van Tendeloo geeft mee dat dit alle vragen zijn die zij hieromtrent hebben en zegt dat zij zich bij de stemming zullen onthouden omdat er geen strategisch plan is. Dat is iets wat ze momenteel missen. Het kan zijn dat ze de volgende keer meestemmen en goedkeuren maar momenteel is het een beetje te onduidelijk voor hun.

Stemming op het agendapunt

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt met zes stemmen voor (CD&V, N&U) en drie onthoudingen (NV-A) het volgende besluit goed.

Besluit

Artikel 1

De raad neemt kennis van de stand van zaken van de diverse werkgroepen in het integratieproject, alsook de validatie van de visie en uitgangspunten van de nieuwe organisatie door de project- en stuurgroep.

Artikel 2

De raad is akkoord met de visie dienst- en hulpverlening, alsook de uitgangspunten voor de klantgerichte TO BE werking. De werkgroepen, de project- en stuurgroep krijgen de opdracht om hiermee rekening te houden bij de voorstellen voor een toekomstige werking, alsook een ontwerp-organogram.

3	Arbeidsreglement - aanpassing hoofdstuk 'Preventie van psychosociale risico's op het werk'
----------	---

Beschrijving

Aanleiding en context

De aanpassing van het arbeidsreglement van het gemeentepersoneel Nijlen naar aanleiding van nieuwe wetgeving werd door de gemeenteraad van 05 mei 2015 goedgekeurd.

Het hoofdstuk 'Bescherming van de personeelsleden tegen ongewenst seksueel gedrag op het werk' werd vervangen door het hoofdstuk 'Preventie van psychosociale risico's op het werk'.

Deze tekst dient ook nog goedgekeurd worden door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW van Nijlen.

Op 27 maart 2015 werden voorgestelde aanpassingen in het arbeidsreglement besproken op het Bijzonder overlegcomité en het Hoger overlegcomité en werd het protocol met gunstig advies ondertekend.

Juridische grond

Wet van 18 december 2002 tot wijziging van de wet van 8 april 1965 tot instelling van de arbeidsreglementen.

Raadsbesluit van december 2004 - goedkeuring van het arbeidsreglement van het OCMW van Nijlen.

Wet van 4 augustus 1996 aangepast door de wet van 28 maart 2014 en 28 april 2014, KB van 10 april 2014 over 'Preventie van psychosociale risico's op het werk'.

Argumentatie

In het arbeidsreglement van het OCMW van Nijlen dient het hoofdstuk 'Bescherming van de personeelsleden tegen ongewenst seksueel gedrag op het werk' (art.45-art.51) vervangen te worden door de tekst 'Preventie van psychosociale risico's op het werk' met ingang van 4 oktober 2016. De tekst wordt in bijlage bijgevoegd.

Stemming op het agendapunt

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt eenparig het volgende besluit goed.

Besluit

Artikel 1

In het arbeidsreglement van het OCMW van Nijlen het hoofdstuk 'Bescherming van de personeelsleden tegen ongewenst seksueel gedrag op het werk' (art.45-art.51) te vervangen door de tekst 'Preventie van psychosociale risico's op het werk' en goed te keuren met ingang van 4 oktober 2016. De tekst wordt in bijlage bijgevoegd.

312_Maatschappelijk_welzijn

4	Tussentijdse evaluatie leveringen warme maaltijden
----------	---

Beschrijving

Aanleiding en context

Wijziging van traiteur sinds 01 juni 2016. Er is afgesproken na een half jaar een evaluatie te doen van de werking. Naar aanleiding van een vraag van de OCMW-raad van 5 september 2016 wordt nu reeds een korte evaluatie gebracht.

Argumentatie

Evaluatie wijziging traiteur

- Start

Tijdens de overgangsfase verliep het voor de gebruikers en het OCMW eerder chaotisch. Nochtans bleek het in de praktijk allemaal goed te verlopen.

- Aantal gebruikers

We hebben momenteel +/- 106 WM-gebruikers. Het totaal aantal gebruikers is tot hertoe stabiel gebleven t.o.v. het aantal bij de vorige traiteur.

Voor de start zijn 9 gebruikers gestopt omdat ze verkozen bij de vorige traiteur te blijven. Sinds de start hebben 15 gebruikers hun maaltijden stopgezet. Er zijn ongeveer evenveel mensen nieuw gestart.

- Kwaliteit maaltijden

Over het algemeen zijn de reacties positief, de meeste gebruikers vinden het lekker. Sinds de start hebben 3 gebruikers de maaltijden stopgezet omdat ze niet tevreden waren over de kwaliteit. We vernemen tot nu toe weinig klachten over de kwaliteit en/of smaak. De klachten die we krijgen worden telkens geregistreerd zodat we hiervan een overzicht hebben.

Wij deden een steekproef gedurende 2 weken. Het personeel aanwezig in onze vestigingen te Kessel heeft in deze periode zo veel mogelijk geproefd. De maaltijden van de eerste week waren niet zo lekker, de tweede week was over het algemeen wel lekker. Rond het evaluatiemoment doen we een 2e steekproef van opnieuw twee weken. Naar de toekomst toe willen we dit jaarlijks te herhalen.

- Dagelijkse werking

De dagelijkse samenwerking verloopt vlot (= mailverkeer).

Wat betreft facturatie waren de eerste verantwoordingslijst(en) zeer onduidelijk. Intussen krijgen we maandelijks een duidelijkere excel-lijst waarop we ons kunnen baseren om de facturatie te maken.

Wat opvalt is dat er veel meer verschillen zitten in het aantal maaltijden dat de traiteur en het aantal dat de mensen aan ons doorgeven. Dit komt door het systeem dat deze traiteur hanteert waarbij mensen wekelijks doorgeven welke menu ze kiezen. Hierdoor kunnen gebruikers heel flexibel omgaan met hun maaltijdgebruik. Vaak worden wijzigingen niet meer aan ons doorgegeven zodat onze

controle op correctheid uiteraard minder is dan voorheen. Tot op heden zijn er nog geen klachten wat betreft het aanrekenen van te veel maaltijden, zodat we er vanuit gaan dat de traiteur correct werkt.

Voor mensen die in staat zijn de menukeuzes te maken, is dit systeem zeker positief. Voor een aantal mensen is dit echter te ingewikkeld, waardoor er in de praktijk weleens iets misloopt.

- Conclusie

Over het algemeen zijn we momenteel tevreden over de werking van de nieuwe traiteur.

Notulen

Debat:

Raadslid Stijn Lemmens vraagt wat er op langere termijn gaat gebeuren ?

Voorzitter Leo Verelst antwoordt dat in het verleden dit stilzwijgend is verlengd, maar dat dit zeker op het Vast Bureau kan bekeken worden.

Secretaris Iris Mulkens antwoordt dat dit een tussentijdse evaluatie is op hun vraag. De grondige evaluatie volgt nog en dan kan worden bekeken of de toewijziging kan verlengd worden.

Raadslid Stijn Lemmens vraagt om de gebruikers te betrekken bij deze evaluatie.

Raadslid Tom Scheers vraagt of er gecommuniceerd wordt over de facturatie?

Voorzitter Leo Verelst antwoordt dat dit wordt besproken en afgestemd.

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de tussentijdse evaluatie van de levering warme maaltijden.