



Meest gestelde vragen

1. Waar koop ik een UiTPAS?
2. Hoeveel kost een UiTPAS?
3. Hoe lang blijft een UiTPAS geldig?
4. Ik ben mijn UiTPAS kwijt wat nu?
5. Waar en Hoe kan ik punten sparen?
6. Hoe kan ik zien hoeveel punten ik al spaarde?
7. Kan ik meermaals per dag punten sparen aan dezelfde zuil?
8. Hoe kan ik zien op welke voordelen ik recht heb?
9. Waar kan ik korting krijgen met de UiTPAS met kansenstatuut?
10. Kan ik punten over nemen van iemand anders?
11. Kan ik met andere passen (bv. kinderen, partners) ook voordelen bekomen?
12. Wat als ik mijn kaart vergat, kan ik dan sparen?
13. Wat als ik mijn UiTPAS met kansenstatuut vergat, kan ik dan een korting krijgen?
14. Wat als ik mijn attest vergat om een pas met kansenstatuut te verkrijgen?
15. Waar vind je de 'UiTPASactiviteiten' terug?
16. Ik heb een UiTPAS met kansenstatuut. Wat is dat juist?
17. UiTPAS registreren verplicht?
18. Staat je vraag er niet tussen?

1. Waar koop ik een UiTPAS?

Je kunt een UiTPAS halen bij de volgende plaatsen:

- Bibliotheek Nijlen, Kerkstraat 4 -2560 Nijlen
- Gemeentehuis Nijlen, Kerkstraat 4 -2560 Nijlen
- Buurtpunt Nijlen, Kerkeblokken 3 - 2560 Nijlen
(enkel tijdens de openingsuren van de sociale kruidenier)

2. Hoeveel kost een UiTPAS?

Een UiTPAS zonder kansenstatuut: 5 euro

Een UiTPAS zonder kansenstatuut onder 26 jaar: 2 euro

Een UiTPAS met kansenstatuut: 0 euro

Een nieuwe UiTPAS bij verlies of diefstal: 1 euro

Heb je een UiTPAS uit een andere gemeente en wil je ook een UiTPAS Nijlen, dan betaal je hiervoor ook 5 euro.

Had je een UiTPAS met kansenstatuut, maar heb je hierop geen recht meer? Dan kan je deze gratis komen omwisselen bij 1 van de verkooppunten voor een nieuwe UiTPAS zonder kansenstatuut.

3. Hoe lang blijft de UiTPAS geldig?

Je UiTPAS is persoonlijk en onbeperkt geldig. Elk gezinslid heeft een UiTPAS nodig (indien gewenst). Je kunt niet met 1 pas sparen/ruilen en korting bekomen voor het hele gezin.

OPGELET het kansenstatuut blijft maar 1 jaar geldig en moet jaarlijks verlengd worden. Je krijgt een bericht als je kansenstatuut bijna verloopt en kunt dit verlengen op vertoon van een nieuw attest.

Voor wie een attest toonde voor verhoogde tegemoetkoming gebeurt de verlenging automatisch als je hier dan nog steeds recht op hebt.

4. Ik ben mijn UiTPAS kwijt! Wat nu?

Bij verlies van je UiTPAS, kan je voor 1 euro een nieuwe kaart kopen in een van de verkooppunten. Opgelet: ook wanneer je over een gratis UiTPAS met kansentarief beschikte, betaal je 1 euro voor de aanmaak van je nieuwe kaart.

Je nieuwe UiTPAS wordt automatisch gekoppeld aan je bestaande profiel. Je bent je gespaarde punten dus niet kwijt!

5. Waar en hoe kan ik punten sparen?

Het is mogelijk om over heel Vlaanderen bij alle aangesloten UiTPASregio's punten te sparen op UiTPASactiviteiten.

Een overzicht van de aangesloten regio's vind je hier:

<https://www.publig.be/nl/projecten/uitpas/uitpasregios-steden-en-gemeenten>

In onze gemeente kun je al punten sparen op de volgende plaatsen:

In de bibliotheek vind je een UiTPASzuil waar je met je pas punten kan verzamelen.

Om punten te sparen, dien je enkel je UiTPAS tegen de zuil te houden en klaar!

Op andere plaatsen, wanneer je deel neemt aan een activiteit, geef je meestal je pas af om punten te sparen, te ruilen en/of korting te krijgen. Soms op drukke plaatsen/activiteiten wordt er ook een zuil voorzien.

Kaart niet bij? Je kunt ook punten sparen met de UiTPAS-app.

Op de volgende plaatsen/activiteiten is het mogelijk om te sparen:

- Bij het Kempens diamantcentrum
- Bij een bibliotheekbezoek (max. 1x per week mogelijk om te sparen)
- Bij een activiteit van de bibliotheek, hier kan je sparen nog bovenop een gewoon bibliotheekbezoek.
- Bij activiteiten georganiseerd door het lokaal bestuur: Jeugd, Sport, Cultuur en Senioren.
- Bij activiteiten van huis van het kind Nijlen.

6. Hoe kan ik zien hoeveel punten ik al spaarde?

Door je te registreren of de app te installeren, kan je online je puntensaldo raadplegen. Ook aan een UiTPASzuil kan je meteen zien hoeveel punten je al verzamelde. In onze gemeente is er voorlopig enkel een zuil voorzien in de bibliotheek en op sommige activiteiten.

7. Kan ik meermaals per dag punten sparen aan dezelfde zuil?

Nee, aan de meeste zuilen kan je 1 keer per week punten verzamelen. Tenzij je aan verschillende UiTPASactiviteiten deelneemt binnen diezelfde week, dat telt apart.

Bij twijfel: aarzel niet om toch gewoon even te proberen, de UiTPASzuil zal je alleen punten geven wanneer je er die week of bij die activiteit nog geen kreeg.

8. Hoe kan ik zien op welke voordelen ik recht heb?

Je vindt alle voordelen op

<https://www.uitinvlaanderen.be/promotions#/voordelen>.

Wanneer je je registreert op deze website, kan je door in te loggen op je profiel niet alleen je puntensaldo raadplegen, maar ook bekijken op welke voordelen je recht hebt.

9. Waar kan ik korting krijgen met de UiTPAS met kansenstatuut?

Als je een UiTPAS met kansenstatuut kan je korting krijgen bij:

- Activiteiten georganiseerd door lokaal bestuur Nijlen (Sport, Jeugd, Cultuur, Senioren, Bibliotheek)
- Het Kempisch diamantcentrum (bezoek slijperij)

Opgelet, je krijgt alleen korting op activiteiten in Nijlen, Kessel en Bevel. Het is niet mogelijk om in de andere UiTPASgemeenten korting te krijgen.

Technopolisch in Mechelen vormt hierop een uitzondering en geeft steeds korting aan alle UiTPAShouders met kansensatuut.

10. Kan ik punten overnemen van iemand anders?

Nee, het opgebouwde puntensaldo is hoogstpersoonlijk.

11. Kan ik met andere passen (bv. van mijn partner en kinderen) ook voordelen bekomen?

Nee, ieder kan enkel individueel op vertoon van zijn eigen pas voordelen ophalen/ruilen.

12. Wat als ik mijn kaart vergat, kan ik dan sparen?

Helaas is dit niet mogelijk, zorg dus dat je de UiTPAS steeds op zak hebt.

Tip: Installeer de UiTPASapp. Met deze app kun je de QR-code die de meeste zuilen vertonen scannen om te sparen.

13. Wat als ik mijn UiTPAS met kansenstatuut vergat, kan ik dan een korting krijgen?

Probeer steeds je pas op zak te hebben. Vergat je de pas toch een keer? Dan kun je de korting enkel verkrijgen op vertoon van identiteitskaart. Opgelet de kans bestaat dat dit niet overal aanvaard wordt.

14. Wat als ik mijn attest vergat om een pas met kansenstatuut te verkrijgen?

Nee, het is enkel mogelijk een UiTPAS met kansenstatuut te verkrijgen op vertoon van een geldig attest.

15. Waar vind je de 'UiTPASactiviteiten' terug?

Op www.uitinvlaanderen.be vind je alle activiteiten die opgenomen zijn in de UiTdatabank. De UiTPASactiviteiten herken je hier aan het UiTPASlabel! Je kunt in dit overzicht filteren op een gemeente naar keuze.

16. Ik heb een UiTPAS met kansenstatuut. Wat is dat juist?

Een UiTPAS met kansenstatuut geeft je automatisch korting bij deelname aan een UiTPASactiviteit en spaar je punten om te ruilen voor leuke voordelen.

Deze UiTPAS is strikt persoonlijk. Het kansentarief wordt voor een beperkte periode toegekend. Verlenging is mogelijk met een nieuw attest. Wanneer je een attest verhoogde tegemoetkoming voorlegde, wordt het statuut automatisch verlengd wanneer je hier nog steeds recht op hebt.

17. UiTPAS registreren verplicht?

Jouw UiTPAS registreren is niet verplicht, maar wel handig. Je kunt dan steeds online een overzicht raadplegen van het aantal gespaarde punten, mogelijke omruilvoordelen en plaatsen waar je terecht kunt.

Je moet niet geregistreerd zijn om gebruik te maken van de app. In de app kun je enkel je gespaarde punten zien en sparen bij en zuil met QR-code.

18. Staat je vraag er niet tussen?

Mail naar UiTPAS@nijlen.be