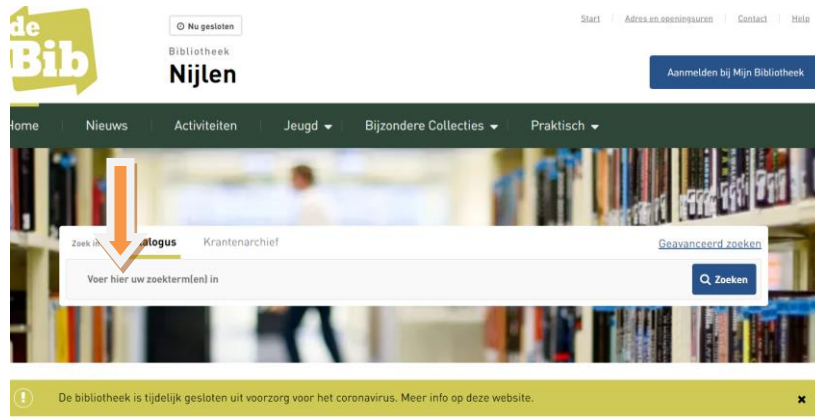


Werkwijze afhaaldienst bibliotheek

1. Check eerst altijd in onze **catalogus** of de boeken of dvd's die je wil bestellen beschikbaar zijn (=aanwezig in de bib).

Klik naast het gevonden materiaal op 'Waar staat het?'

Het tabblad 'beschikbaarheid' opent. Het materiaal is ofwel 'uitgeleend', ofwel 'aanwezig in de bib'. Alleen de aanwezige materialen kunnen aangevraagd worden.



Beschikbaarheid en plaats in de bib



2. Geef bij je aanvraag de volgende **gegevens** door:

1. Naam en voornaam lid
2. Rijksregisternummer of nummer van je lidkaart
3. Je verlanglijstje met de volgende gegevens:
 - type (boek/dvd/luisterboek/dwarsligger/daisyboek/strip)
 - Titel (correct en volledig - bij strips ook zeker de naam van de reeks!)
 - Auteur
 - Plaats in de bib
In de catalogus vind je op het tabblad 'beschikbaarheid' aan de rechterkant de 'plaats in de bib'. **Alle gegevens** daaronder noteer je zorgvuldig in je mail.
 - Gaat het om een klaarstaande reservatie waarvoor je al een automatische mail ontving? Noteer dat dan zeker ook erbij.
4. minimum twee voorkeuren voor het afhaalmoment - je kan alleen twee dagen doorgeven; het uur bepalen wij zelf volgens beschikbaarheid.
maandagvoormiddag/woensdagvoormiddag/vrijdagvoormiddag van 9u tot 12u

Wil je aanvragen doen voor verschillende gezinsleden? Zet de bovenstaande gegevens van alle gezinsleden in één en dezelfde mail, dan krijg je één afhaalmoment toegewezen.

3. Met deze info gaan de aanwezige bibliotheekmedewerkers aan de slag. Ze verzamelen de materialen en zetten ze alvast op je kaart. Je ontvangt een mail met het exacte **afhaalmoment** waarop je je bestelling kan afhalen. Voor dit moment houden we rekening met je doorgegeven voorkeuren, maar we zijn ook

afhankelijk van het aantal aanvragen en de beschikbaarheid van onze medewerkers. Wij vragen je dan ook om je begrip.

Gelieve dit afhaalmoment te respecteren. Pakketten die niet op het afhaalmoment zijn afgehaald, worden geannuleerd.

De mail zal ook cruciale informatie over de afhaalprocedure bevatten. Lees deze aandachtig en houd je strikt aan deze maatregelen!

We begrijpen dat de voorwaarden en werkwijze van dit afhaalpunt vrij streng zijn, maar het blijft ook voor ons een uitzonderlijke situatie waarvoor wij in uitzonderlijke omstandigheden een oplossing hebben gezocht.

We hopen op jullie begrip en burgerzin en zien uit naar het ogenblik dat we jullie weer op de vertrouwde manier in de bib mogen ontvangen, gezond en wel!
- het bibliotheekpersoneel-