



Koffie en formulieren

Koffie en Formulieren is er voor iedereen elke maandag van de maand, tekens van 10-12.30 uur in Buurtpunt Nijlen in de Kerkeblokken.

Koffie en soep

Wat de koffie betreft, da's makkelijk: tijdens de uren van koffie en formulieren is iedereen in het Buurtpunt welkom voor koffie of soep en een babbeltje.

Hulp bij digitale administratie

Wat de formulieren betreft, daar is het belangrijk om te weten dat het ook gaat over administratie op de computer of smartphone. De vrijwilligers van 'Koffie en formulieren' helpen iedereen gratis en zonder afspraak op de juiste digitale weg.

Itseme of andere apps die je moet installeren om online iets gedaan te krijgen, platformen zoals Mymifin voor je belastingen, digitale gezondheidsplatformen zoals Cozo, toepassingen als smartschool of digitale aanvragen voor allerlei premies, het is meer dan ooit overal om ons heen en je kan er niet meer omheen. Maar voor veel mensen is dat allemaal zo simpel niet en daar kan 'Koffie en Formulieren' helpen. De vrijwilligers zijn geen professionele medewerkers, voor complexe vragen zullen ze jou doorverwijzen naar de juiste dienst of de juiste ondersteuning.

Geen computerles, wel hulp bij digitale praktische en concrete vragen

Ook hulp bij het gebruik van het thuisloket van de gemeente of het online maken van afspraken bij een arts of in een ziekenhuis komt aan bod. Wat vragen over energie betreft, daar geven de vrijwilligers geen advies, ze tonen de mensen enkel waar er objectieve info te vinden is, waar ze de vergelijkende v-test kunnen doen en waar de nodige formulieren te vinden zijn om over te stappen. Het is ook geen computerles in het gebruik van software, het is tonen wat er is, waar je het kan vinden en hoe je er mee kan starten. Breng zeker de brief of mail mee waar je een vraag over hebt.

Geen inhoudelijke hulp bij bankzaken en juridisch advies

Bankzaken verwerken en inhoudelijk juridisch advies geven, valt niet onder de dienstverlening. Wat wel kan is bv het digitaal registreren van een rekeningnummer om een premie te bekomen.