



Pin-puk codes - duplicaat

Maak een afspraak

Bij elke elektronische identiteitskaart, vreemdelingenkaart of Kids-ID hoort een PIN en een PUK-code. De PIN-code heb je nodig om gebruik te kunnen maken van de elektronische functies van deze kaart. Bijvoorbeeld om het adres te veranderen op een kaart of om aan te loggen op een beveiligde internetsite.

Wanneer je deze persoonlijke codes niet meer kent kan je een kopie vragen van de PUK-code. Deze PUK-code wordt dan naar het stadsbestuur gestuurd. Met deze PUK-code kan je dan bij het stadsbestuur een nieuwe PIN-code aanmaken.

Opgelet!

1. Hou rekening met een termijn die kan oplopen tot **3 weken** vanaf het doorgeven van je aanvraag aan de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken tot de aflevering van de code.
2. Eens de code beschikbaar is bij het stadsbestuur heb je **twee maanden tijd** om die af te halen. Codes mogen niet langer worden bewaard. Haal je ze niet tijdig af, dan moet je een nieuwe aanvragen.

Maak een afspraak